

Общество с ограниченной
ответственностью «ТУССОН»

ПРАВИЛА

оказания платежных услуг

(вступают в силу с 15.08.2026)

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
ООО «ТУССОН»
от 17.07.2026 № 26

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Для целей настоящих Правил оказания платежных услуг (далее — Правила) применяются термины и их определения, установленные Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон №164-З), Инструкцией «О порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь», утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.12.2022 № 453, иными нормативными правовыми актами.

2. Правила оказания платежных услуг ООО «ТУССОН» (далее по тексту — Поставщик платежных услуг) определяют порядок оказания платежных услуг — эквайринг платежных операций Поставщиком платежных услуг и общие условия взаимодействия Поставщика платежных услуг с субъектами платежных правоотношений, получающих платежную услугу.

3. Пользователь имеет право на получение информации об условиях платежного соглашения и (или) договора, порядке ее получения и перечень информации, получаемой на основании запроса пользователя.

4. Доступ к Правилам предоставляется на сайте Поставщика платежных услуг <https://tusson.by> любому пользователю, а также лицам, планирующим получать платежные услуги от Поставщика платежных услуг.

5. Поставщик платежных услуг вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения актуальной версии Правил на сайте <https://tusson.by> не менее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если иные сроки не предусмотрены условиями договора (платежного соглашения).

6. В случае, если пользователь в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений согласно п.1.5 настоящих Правил не уведомил Поставщика платежных услуг о непринятии изменений, пользователь считается принявшим изменения.

7. В случае уведомления пользователем Поставщика платежных услуг о непринятии изменений согласно п.1.5 настоящих Правил, пользователь имеет право отказаться от исполнения договора (платежного соглашения) в любое время до даты вступления в силу изменений Правил.

8. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Поставщик платежных услуг руководствуется положениями действующего законодательства Республики Беларусь.

ГЛАВА 2

ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ

9. Поставщик платежных услуг предоставляет услуги эквайринга платежных операций в части приема денежных средств от плательщика и их последующего перечисления в безналичном порядке пользователю в качестве оплаты оказанных им услуг на основании договорных отношений между ними.

10. Оказание платежных услуг осуществляется Поставщиком платежных услуг на основании договора на оказание платежных услуг (платежное соглашение), определяющего общие условия взаимоотношений сторон при осуществлении платежных операций. В договоре (платежном соглашении) сторонами могут быть установлены детализированные правила оказания платежных услуг по отношению к настоящим Правилам.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

11. Платежные услуги оказываются Поставщиком платежных услуг в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг, настоящими Правилами и договорами и (или) платежными соглашениями, в рамках которых определяются объем, срок и иные требования к платежным услугам.

12. При оказании платежных услуг Поставщик платежных услуг обязуется:
оказывать Платежные услуги в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг, настоящими Правилами и Договорами и (или) платежными соглашениями;

обеспечивать исполнение своих платежных обязательств по принятым платежам;

обеспечивать равный и открытый доступ пользователям к оказываемым им платежным услугам;

обеспечить защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством;

обеспечить уровень безопасности платежных услуг для пользователей, который обеспечивает недопущение (снижение вероятности) реализации платежных рисков;

предоставлять пользователям информацию в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг путем размещения на Сайте <https://tusson.by>, в том числе в тексте настоящих Правил;

обеспечивать сопровождение платежных указаний (платежных инструкций) информацией о плательщике и получателе платежа, предусмотренной законодательством о ПОД/ФТ;

при возникновении подозрения, что принятый платеж (платежная операция) связан с получением и(или) легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности, распространением или финансированием распространения оружия массового поражения, зарегистрировать (обеспечить регистрацию) принятый платеж (платежную операцию) в специальном формуляре и предоставить (обеспечить представление) этот формуляр в орган финансового мониторинга в порядке, определенном законодательством о ПОД/ФТ Республики Беларусь;

использовать банковский счет со специальным режимом функционирования для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Поставщиком платежных услуг.

13. Поставщик платежных услуг не вправе хранить данные пользователя, содержащие информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, получать и (или) использовать какие-либо данные в иных целях, кроме оказания платежных услуг в соответствии с запросом пользователя, если иное не предусмотрено отдельными договорами, соглашениями или иными документами;

14. Ответственность Поставщика платежных услуг в случае нарушения порядка проведения платежных операций определяется условиями договора между Поставщиком платежных услуг и пользователем.

15. Денежные средства, находящиеся на специальных счетах, имеют целевое назначение, используются только для целей исполнения платежных обязательств по принятым платежам и не включаются в состав имущества ООО «ТУССОН».

ГЛАВА 4

ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ ОПЕРАЦИИ, МОМЕНТ НАСТУПЛЕНИЯ ОКОНЧАТЕЛЬНОСТИ И БЕЗОТЗЫВНОСТИ ПЛАТЕЖА

16. Поставщик платежных услуг на основании платежного соглашения и (или) договора с пользователем, после получения средств от плательщика, перечисленных на специальный счет, обязан перевести средства получателю платежа (пользователю).

17. Поставщик платежных услуг в целях исполнения своих платежных обязательств по принятым платежам использует следующие методы:

использование специального счета для размещения и учета денежных средств по принятым платежам;

использование специального счета для создания гарантийного фонда в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

18. Поставщик платежных услуг предоставляет пользователям следующую информацию: о Поставщике платежных услуг; оказываемых им платежных услугах; сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате; средствах связи и информировании; безопасности оказания платежных услуг; порядке внесения изменений в платежное соглашение (договор) и прекращения его действия; порядке обжалования положений платежного соглашения (договора), действий (бездействия) Поставщика платежных услуг и способах разрешения споров.

19. Информация Поставщика платежных услуг включает в себя: реквизиты Поставщика платежных услуг (наименование, банковские реквизиты, учетный номер плательщика, место нахождения, юридический адрес); контактную информацию Поставщика платежных услуг; номер Поставщика платежных услуг в Реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых им платежных услуг.

20. Для оказания платежной услуги Поставщик платежных услуг на основании предоставленной пользователем информации формирует и отправляет плательщику по согласованным каналам связи, указанным в договоре между Поставщиком платежных услуг и пользователем, документ для оплаты услуг пользователя.

21. Документ должен содержать:

сумму, которую плательщик должен оплатить с учетом всех условий, указанных в договоре между Поставщиком платежных услуг и пользователем; счет зачисления средств – специальный счет Поставщика платежных услуг; описание назначения платежа.

22. Плательщик самостоятельно, на основании полученного документа, формирует платежное поручение в системе дистанционного банковского обслуживания (Интернет-банк, Мобильный банк, Клиент-банк) своего банка.

23. Согласие на осуществление платежной операции предоставляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством, в форме и посредством использования платежных инструментов, согласованных Поставщиком платежных услуг с пользователем в соответствующем договоре на оказание платежных услуг.

24. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежных услуг) определяется сроками, установленными и согласованными в договорах (платежных соглашениях), заключаемых Поставщиком платежных услуг с пользователями, а также с банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы.

25. Согласие на осуществление платежной операции может быть отозвано ее инициатором до наступления момента безотзывности платежа.

26. Моментом наступления окончательности платежа является момент списания со специального счета Поставщика платежных услуг для перечисления в пользу получателя денежных средств, принятых Поставщиком платежных услуг от плательщика.

27. Момент наступления безотзывности платежа является момент наступления окончательности платежа.

28. Поставщик платежных услуг обеспечивает возможность возврата денежных средств получателем денежных средств плательщику в соответствии с порядком, установленным законодательством, в случае если:

денежные средства уплачены излишне;

платеж осуществлен ошибочно;

получатель платежа не исполнил обязательства, связанные с назначением платежа;

инициатива возврата исходит от плательщика с согласия получателя платежа;

инициатива возврата исходит от получателя платежа в случае невозможности исполнения (неисполнения) получателем платежа обязательств, связанных с назначением платежа;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

ГЛАВА 5

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА, ОРГАНИЗАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОЙ РАБОТЫ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ, ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИИ

29. Для осуществления платежной услуги все участники платежного процесса используют безналичные денежные средства в качестве средства платежа.

30. Для обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности Поставщик платежных услуг предпринимает меры, направленные на обеспечение безотказной работы объектов своей программно-технической инфраструктуры, организации основных и резервных каналов связи, обеспечению работоспособности программных средств, организации работы с информационными ресурсами и обеспечению их сохранности, организации обеспечивающих систем, систем жизнеобеспечения, требования к персоналу, центру обработки данных, информированию о кризисной (сбойной) ситуации.

31. Перечисленные в п.5.2 меры обеспечивают постоянный (в течение банковского дня) доступ к платежным инструментам банка-эквайера Поставщика платежных услуг, который в свою очередь обеспечивает выполнение мер по непрерывности и надежности предоставления платежных услуг, установленных в технических нормативных правовых актах Национального банка.

32. Вознаграждение, подлежащее уплате Поставщику платежных услуг за оказанную платежную услугу при проведении платежной операции, отражается в договорах, заключаемых ООО «ТУССОН» как поставщиком платежных услуг с пользователями.

ГЛАВА 6

ИНФОРМАЦИЯ О СРЕДСТВАХ СВЯЗИ И ИНФОРМИРОВАНИИ

33. Информация, предоставляемая Поставщиком платежных услуг в рамках оказания платежных услуг, формируется Поставщиком платежных услуг самостоятельно либо предоставляется Поставщику платежных услуг пользователем посредством электронной почты. Субъекты, предоставляющие Поставщику платежных услуг информацию, используемую для осуществления платежных услуг:

обязаны предоставлять корректные данные платежа;

вправе изменять данные платежа, ранее предоставленные Поставщику платежных услуг, только после принятия пользователем решения об изменении в ранее предоставленных данных.

34. Пользователи вправе получать полную информацию по платежу в соответствии с требованиями законодательства.

35. Поставщик платежных услуг имеет право получать доступ только к той информации, перечень которой установлен законодательством в области платежных систем и платежных услуг и договором.

36. Поставщик платежных услуг не имеет права использовать полученные данные в иных целях, кроме оказания платежной услуги непосредственно пользователю.

37. Поставщик платежных услуг обязан:

выполнять требования по надежному и безопасному оказанию платежных услуг;

хранить информацию (обеспечить хранение информации) о принятых платежах (платежных операциях) в течение сроков, установленных законодательством для хранения информации об операциях, совершаемых физическими лицами, юридическими лицами в белорусских рублях, законодательством о ПОД/ФТ.

38. Информирование пользователей в связи с оказанием платежных услуг осуществляется Поставщиком платежных услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также путем направления уведомлений, извещений, сообщений по каналам связи, установленным настоящими Правилами, а также согласованным в договорах (платежном соглашении), заключаемых ООО «ТУССОН» как Поставщиком платежных услуг с пользователями.

ГЛАВА 7

БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

39. Поставщик платежных услуг применяет комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение

конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности ее передачи, защиты персональных данных.

40. Объем обрабатываемых Поставщиком платежных услуг данных устанавливается в Договоре и (или) платежном соглашении, при этом Поставщик платежных услуг применяет все меры по безопасности и защите информации, предусмотренные законодательством и (или) договором.

41. Для обеспечения информационной безопасности могут использоваться следующие организационно-технические меры:

- мониторинг и выявление событий информационной безопасности;
- предотвращение утечек информации ограниченного распространения из информационной системы Поставщика платежных услуг;
- обнаружение и предотвращение вторжений в инфраструктуру и сервисы;
- использование средств защиты от вредоносного кода;
- использование систем видеонаблюдения и контроля и управления доступом, а также иных программно-технических средств защиты информации.

42. Поставщик платежных услуг в процессе оказания платежных услуг не осуществляет обработку сведений, составляющих банковскую тайну, персональных данных получателей платежных услуг, а также иной информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством.

43. Все политики, локальные правовые акты и иные документы Поставщика платежных услуг в сфере информационной безопасности создаются исходя из требований законодательства Республики Беларусь, требований платежных систем и являются обязательными в качестве требований к деятельности Поставщика платежных услуг. Политика безопасности, стандарты и инструкции должны соответствовать законодательству.

44. Проверка и оценка информационной безопасности проводится посредством:

- текущего контроля функционирования системы информационной безопасности и применяемых защитных мер;
- аудитов и проверок информационной безопасности.

45. Нарушение работниками Поставщика платежных услуг требований, установленных законодательством, локальными актами и договорами Поставщика платежных услуг, требований информационной безопасности является нарушением должностных обязанностей и влечет применение к ним мер дисциплинарной ответственности.

46. В случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги плательщики информируются об этом Банками в порядке, предусмотренном в договорах, заключаемых ими с плательщиками. Если факт неправомерных действий либо угроза для безопасности оказания платежной услуги возникла в результате действий (бездействий) Поставщика платежных услуг, плательщики информируются об этом способами, указанными в разделе 6 настоящих Правил.

47. Пользователь в соответствии с п.8.5 статьи 23 Закона № 164-З обязан уведомить Поставщика платежных услуг в случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги способами, указанными в Разделе 6 настоящих Правил.

48. Ответственность за неправильно проведенную платежную операцию несет виновная сторона в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

49. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по платежному соглашению, настоящим Правилам, или в связи с ними, путем переговоров. Для разрешения споров, не урегулированных путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный претензионный (досудебный) порядок. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Спор, не урегулированный сторонами в претензионном (досудебном) порядке, подлежит рассмотрению в экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 8

ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАВЩИКЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ТУССОН»

Место нахождения: Республика Беларусь, 220033, г. Минск, пр-т Партизанский, 19А, пом. 4Н

УНП: 100068767

Регистрационный номер поставщика платежных услуг:

112.100068767.0-0-0-4-0-0-0-0-0

Банковские реквизиты:

р/с BY15MMBN30120004500109330000 в ОАО «Банк Дабрабыт»

БИК MMBNBY22

г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом. 1