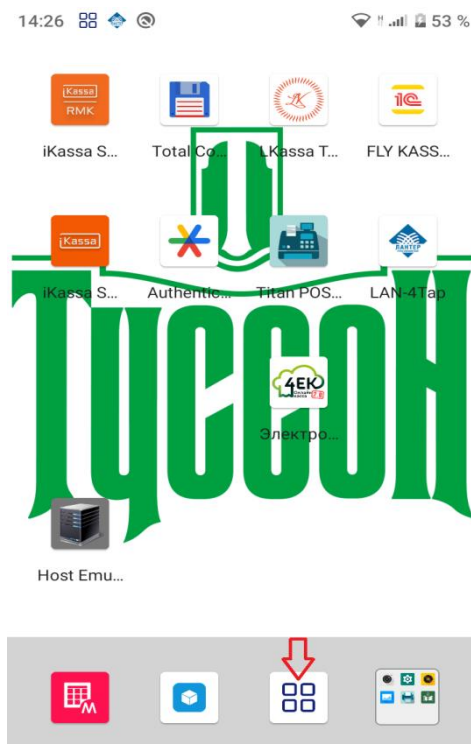


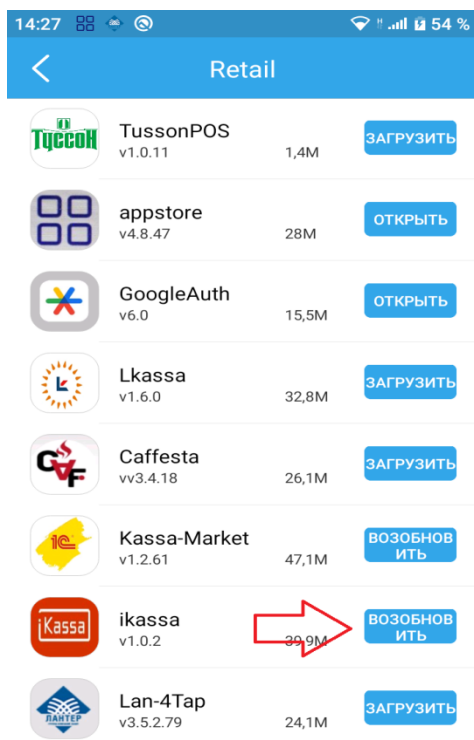
Руководство по обновлению приложений на специализированном устройстве Зв1 Aisino A90

Важно! Обновления приложений выполняются на закрытой смене.

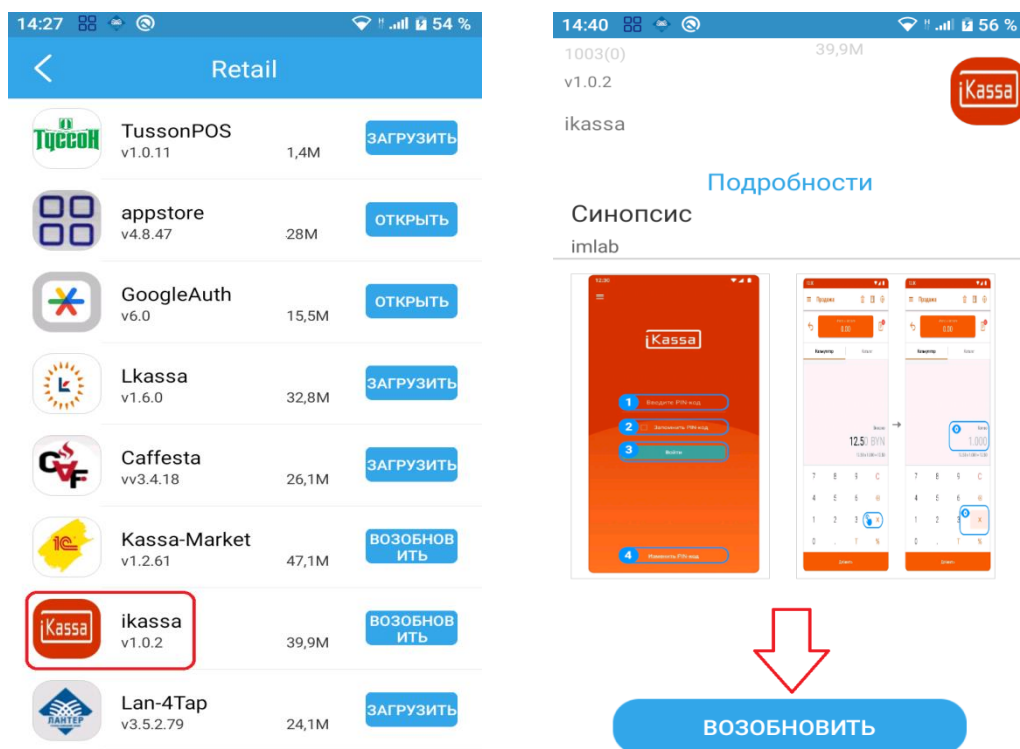
1. Запустить приложение магазина Appstore:



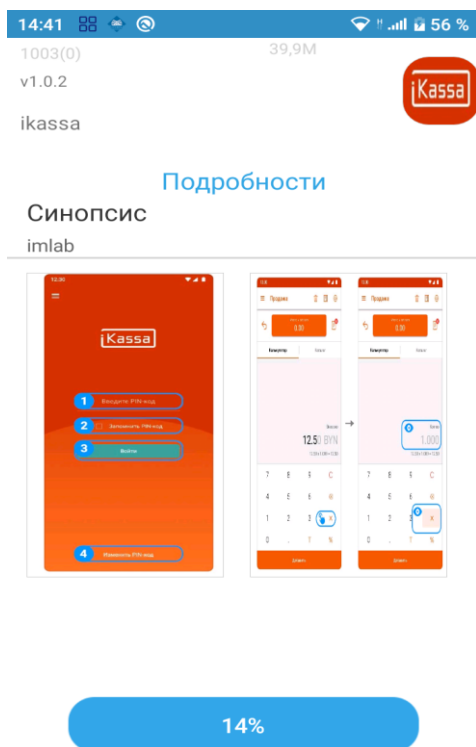
2. Найти приложения, в строке которых указано «Возобновить» (сообщение «Возобновить» означает, что на устройстве установлена неактуальная версия приложения):



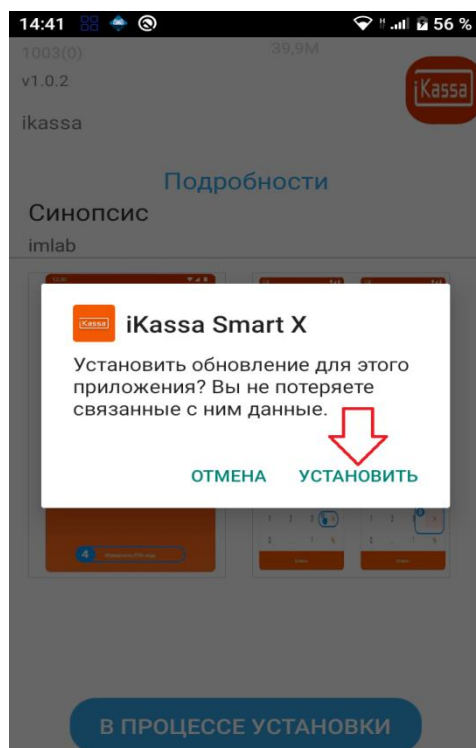
3. Нажать на строку (значок) обновляемого приложения. На экране отобразится информация о приложении со скриншотами. Нажать кнопку «Возобновить»:



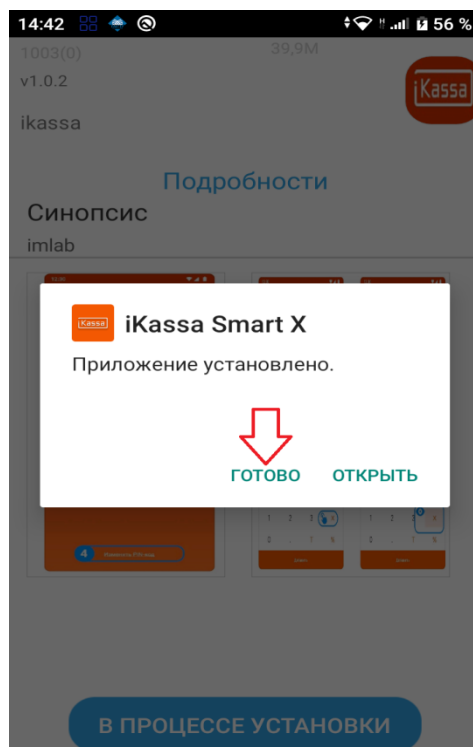
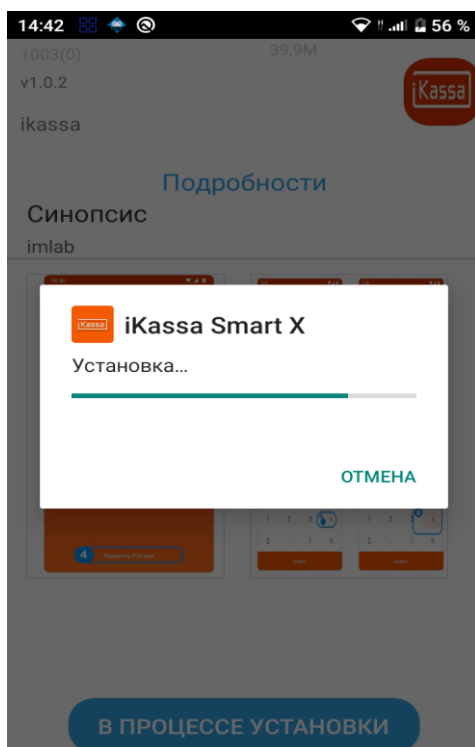
4. Начнется процесс загрузки обновления приложения (во время процесса загрузки рекомендуется не давать устройству уходить в спящий режим):



5. После окончания загрузки согласиться с установкой обновления нажатием «Установить»:



6. Дождаться окончания установки и нажать «Готово». Обновление приложения выполнено:



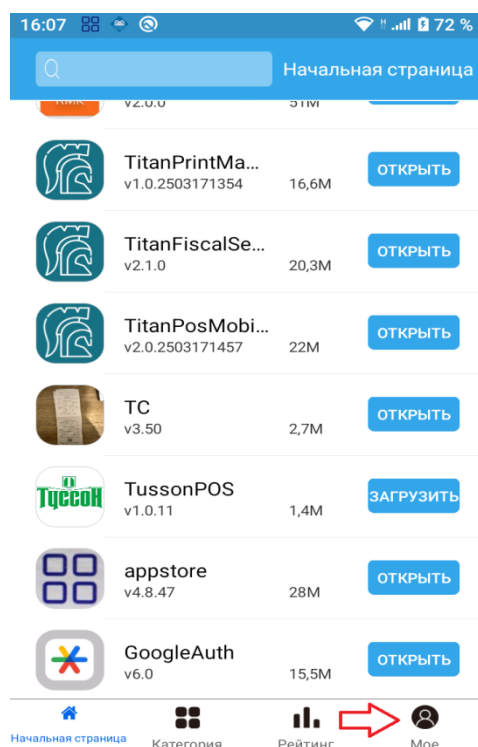
Возможные ошибки в процессе и после обновления и пути их решения:

1. Обрыв процесса загрузки обновления;

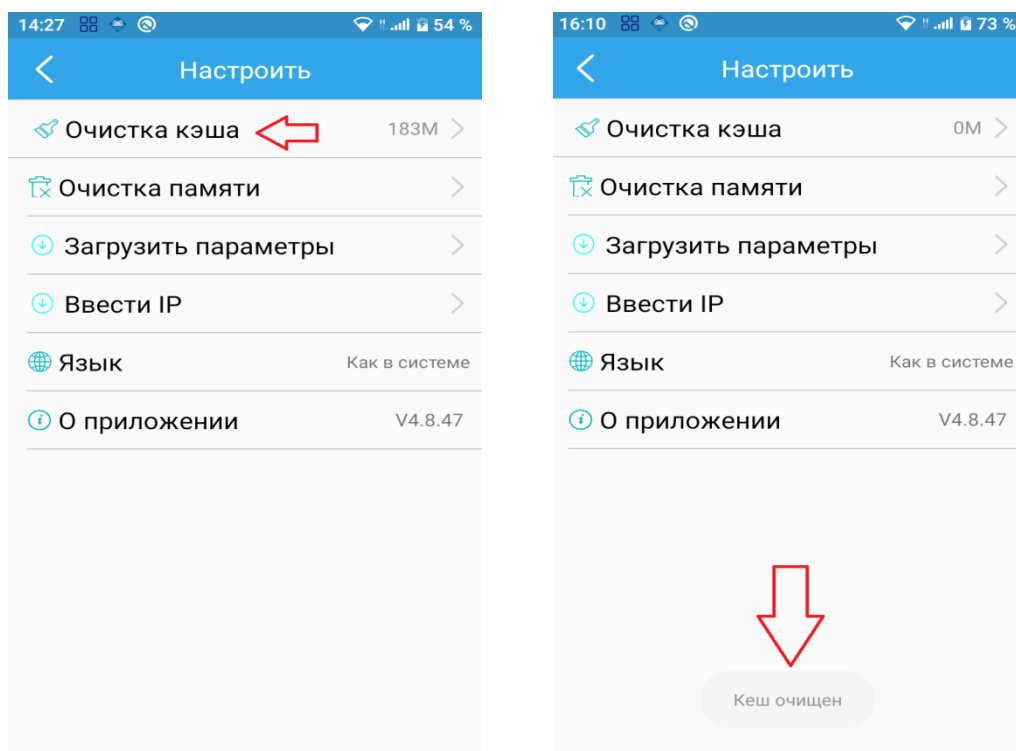
Решается повторным нажатием кнопки «Возобновить». Если обрывы загрузки обновления продолжаются после нескольких попыток возобновления, рекомендуется отложить попытку обновления на некоторое время (причиной обрывов загрузки могут быть, например, временные проблемы со связью либо перебои в работе сервера обновлений). **Примечание:** стоит учитывать, что процесс загрузки после возобновления может как продолжиться с места обрыва, так и начаться сначала, что повлечет за собой увеличенный расход объема трафика (критично для сим-карт с лимитированным пакетом интернет-трафика);

2. Ошибки при установке уже загруженного обновления (например, «ошибка при синтаксическом анализе пакет»);

Решается очисткой кэша загрузки приложения Appstore и повторной загрузкой обновления. Для очистки кэша на начальной странице Appstore необходимо нажать кнопку «Мое», далее значок в виде шестеренки:



Затем нажать «Очистка кэша». На экране отобразится информационное сообщение «Кэш очищен»:



Далее необходимо вернуться на начальную страницу Appstore и выполнить весь процесс загрузки и установки обновления необходимого приложения заново;

3. Если описанные выше способы не помогают либо в процессе обновления возникают другие ошибки – обратитесь в Контакт-центр компании «ТУССОН»:

+375 17 389 76 77;

+375 29 310 40 46;

+375 29 560 53 68;

+375 29 620 46 22;

4. **После обновления приложения LAN-4Tap рекомендуется выполнить тест соединения с банком.** Если ответ на тест связи – ошибка формата запроса ZZ (в нормальном случае ответ должен быть – «Одобрено»), обратитесь в обслуживающую организацию за дальнейшими рекомендациями.